

Exemplo de Análise de Empresa

Papéis de Crédito Privado

FLEURY

Setor de saúde - Fleury

Dimensões Multisetoriais

Social

Na frente S, destacamos três temas principais:
(i) Segurança e Qualidade do Serviço;
(ii) Gestão da Força de Trabalho;
(iii) Privacidade e Segurança de Dados.

Governança

A governança corporativa é uma questão-chave padrão para todas as empresas:
(i) Novo Mercado;
(ii) Independência do Conselho de Administração;
(iii) Diversidade

Ambiental

Em comparação com as indústrias pesadas, as operações de saúde são substancialmente menos intensivas em carbono, porém foram analisados os quesitos:
(i) Eficiência Energética
(ii) Gestão de Resíduos

Mudanças Climáticas

Baixa

Manejo de Resíduos

Alta

Fornecedores

Alta

Biodiversidade e uso do solo

Baixa

Clientes

Alta

Trabalhadores

Alta

Água, energia e materiais

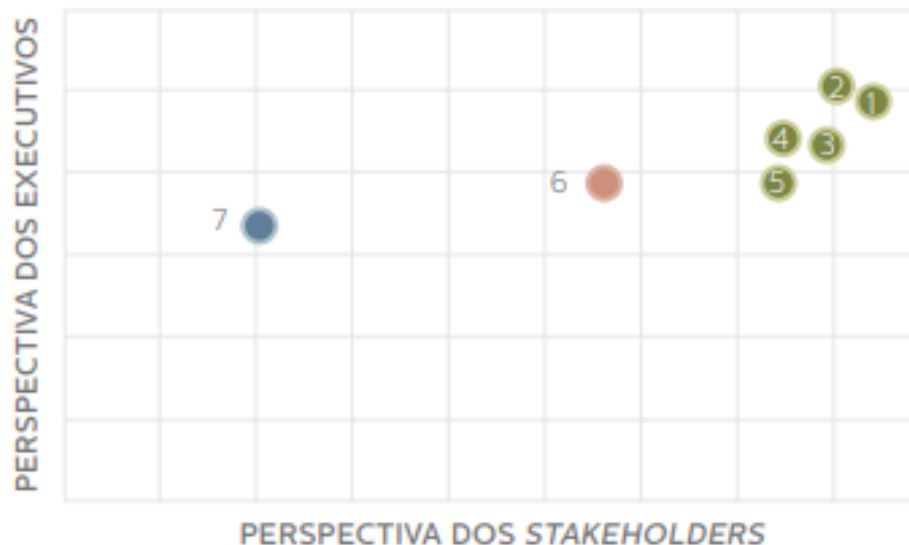
Moderada

Comunidades

Alta

Case Fleury

Matriz de Materialidade



- 1 Experiência do cliente
- 2 Inovação e sustentabilidade econômica
- 3 Relacionamento com colaboradores
- 4 Alianças e parcerias
- 5 Investimento social e influência na sociedade
- 6 Impacto ambiental
- 7 Mudanças climáticas

Temas Materiais	Limite do Tópico	Stakeholders Afetados Diretamente
Experiência do Cliente	Dentro e fora da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, clientes, laboratórios clientes, operadoras de saúde, hospitais.
Inovação e Sustentabilidade Econômica	Dentro e fora da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, fornecedores, laboratórios clientes, operadoras de saúde, universidades, ONGs, hospitais, instituições de sustentabilidade, <i>startups</i> e sindicatos.
Relacionamento com Colaboradores	Dentro da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, operadoras de saúde, e sindicatos.
Impacto Ambiental	Dentro e fora da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, clientes, fornecedores, laboratórios clientes, operadoras de saúde, comunidades vizinhas, universidades, ONGs, hospitais, instituições de sustentabilidade, órgãos ambientais e <i>startups</i> .
Investimento Social e Influência na Sociedade	Fora da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, clientes, fornecedores, laboratórios clientes, operadoras de saúde, comunidades vizinhas, universidades, ONGs, hospitais, instituições de sustentabilidade, órgãos ambientais, <i>startups</i> e sindicatos.
Alianças e Parcerias	Dentro e fora da empresa	Comitês e conselhos (administração e fiscal), colaboradores, médicos, acionistas e investidores, clientes, fornecedores, laboratórios clientes, operadoras de saúde, comunidades vizinhas, universidades, ONGs, hospitais, instituições de sustentabilidade, órgãos ambientais, <i>startups</i> e sindicatos.

O Fleury está bem posicionado no que diz respeito ao pilar Social, estando comprometido com o **Pacto Global** e os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da **Agenda 2030** da Organização das Nações Unidas (ONU).

Iniciativas da empresa em quatro frentes principais:

Segurança e Qualidade do Serviço:

- O sistema de gestão da qualidade do Fleury está alinhado a importantes padrões nacionais e globais, com destaque para:
 - (i) ISO 9001, visando garantir a qualidade do produto;
 - (ii) PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos);
 - (iii) Pesquisas e Programas de Educação em Patologia Anatômica de universidades estrangeiras.

Saúde e Segurança:

- 100% dos produtos e serviços da empresa são avaliados quanto às questões de saúde e segurança, atendendo normas do Ministério do Trabalho e da ANVISA.

Gestão da Mão de obra:

- O Fleury encerrou 2020 com 11.242 funcionários, sendo que as mulheres representam 80,59% da força de trabalho;
- O Fleury aumentou em 38% o número de pessoas com deficiência em seu quadro de funcionários em 2020;
- Em relação ao treinamento de funcionários, destacamos o **Fleury Universidade Corporativa**, que oferece treinamento envolvendo funcionários diretos da organização, médicos, contratados, parceiros, comunidades, instituições educacionais e clientes.

Privacidade e segurança de dados:

O Fleury possui grandes volumes de informações confidenciais de pacientes e, apesar de ter uma política de segurança de dados, não possui planos proativos de resposta no caso de violações de dados. Caso de ataque cibernético ocorrido em junho de 2021. Em 2020, não houve registro de reclamações específicas relacionadas à privacidade dos dados que tenham sido associados a eventos confirmados de vazamento de dados.

O Fleury tem suas ações (FLRY3) **listadas nas regras do Novo Mercado**, o mais alto padrão de governança corporativa do mercado brasileiro, e a estrutura acionária da empresa é composta por Bradeseg (com 22,1% das ações da empresa), um bloco de médicos sócios (20,2%) e por ações em circulação – free float (57.7%).

Em relação ao Conselho de Administração do Fleury, **ele carece de maioria independente (4 dos 12 membros)**.

Recentemente **foi criado um Comitê ESG** pela empresa que busca aprimorar as práticas da empresa nas frentes social, ambiental e de governança e é composto por 4 membros.

O Fleury **faz parte do Índice de Sustentabilidade Empresarial B3 (ISE)** desde 2014, e foi selecionado para integrar, pela primeira vez, o **Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI) da NYSE**, no segmento de mercados emergentes, sendo 1 dentre as somente 9 empresas brasileiras e **a única do setor de Saúde nas Américas a fazer parte do índice (composto por 100 empresas)**.

A empresa foi pioneira no setor ao implantar um **sistema ambiental integrado** certificado pelas ISO 9001 e ISO 14001, com iniciativas robustas no que diz respeito à **gestão de resíduos, água e eficiência energética**. Seguem os quatro tópicos principais da frente Ambiental:

- **Gerenciamento de Resíduos:** o Fleury monitora e controla a segregação, disposição, armazenamento e transporte dos resíduos perigosos e não perigosos decorrentes de sua operação. Assim, destacamos que:
 - (i) a **destinação dos resíduos** do Fleury é definida de acordo com o tipo e com base nos procedimentos do Sistema de Gestão Ambiental;
 - (ii) **a forma de tratamento dos resíduos** varia de acordo com o sistema disponível nos municípios, sendo os resíduos perigosos transportados de acordo com a **Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)**.
- **Consumo de Energia:** O Fleury segue na trajetória de aumento da **aquisição de energia renovável no mercado livre de energia**, que representa 43% do consumo de energia. Além disso, a empresa está trabalhando na **instalação de iluminação LED e na substituição de equipamentos por modelos com menor consumo de energia**, dentre outras iniciativas.
- **Uso da Água:** O Fleury **investiu na instalação de sistemas de reuso de água**, além de iniciativas para conscientizar os colaboradores sobre a necessidade do uso racional da mesma. Tais esforços já mostraram um **queda de 2,2% em 2020 no consumo de água**;
- **Emissões de GEE:** O inventário anual de gases de efeito estufa (GEE) da empresa é baseado nas diretrizes do GHG Protocol desde 2010, uma ferramenta que ajuda a compreender, quantificar e gerenciar as emissões de GEE. Os esforços do Fleury neste tema, visando minimizar seus impactos no meio ambiente, levaram a empresa a apresentar uma redução de 40% no ano nas emissões de GEE em 2020. A companhia também está alinhada com o Carbon Disclosure Program (CDP) desde 2015.

Resultado da análise

Fleury

O Grupo Fleury apresenta credibilidade e atendimento às melhores práticas ASG, sob a ótica multisetorial.

- Possui Relatório de Sustentabilidade e Matriz de Materialidade;
- Frentes Ambiental, Governança e Social com programas já consistentes;
- Governança alinhada com as melhores práticas;
- Inclusão em índices importantes do mercado.

Questionamentos ao gestor contratado:

Não sentimos a necessidade de esclarecimentos adicionais ao Relatório de Sustentabilidade.

Pontos de análise futura:

- Independência do Conselho de Administração;
- Ataque cibernético (controle e mitigação de riscos).